Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A través del presente, instruyo a Net Pay para que se realice el re proceso de la transacción, toda vez que ha sido reversada por sistema pero sí entregamos el bien y/o servicio de conformidad y a satisfacción del tarjeta habiente.

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DEL COMERCIO QUE SOLICITA** | |
| Nombre del Comercio |  |
| Número de Comercio |  |
| **DATOS DE LA TRANSACCIÓN** | |
| Fecha |  |
| Importe |  |
| Código de autorización |  |
| 4 últimos dígitos de la tarjeta |  |
| Afiliación |  |

Sin otro particular,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y firma del titular del Comercio

o el representante legal en caso de ser Persona Moral

Se acompañará a esta solicitud:

\*Identificación oficial Vigente por ambos lados (INE o Pasaporte y en caso de ser extranjero “residente permanente”)

\*Evidencia del Voucher y/o de que se materializó la venta del bien y/o servicio.

\* Pantalla del monitor.

\* Acta Constitutiva o Poder Notarial donde consten los poderes necesarios para realizar el presente trámite en caso de ser Persona Moral.

Favor de enviar la documentación completa al correo [soporte@netpay.com.mx](mailto:soporte@netpay.com.mx) desde el correo ligado al comercio.

**El Solicitante será responsable de la confidencialidad y del uso de las contraseñas del correo electrónico ligado al Comercio, desde el cual se comunica con Net Pay. Net Pay actuará como si todas las comunicaciones electrónicas que recibe desde dicho correo hubieran sido enviadas por el titular o apoderado del comercio.**

**Net Pay, se deslinda de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio ocasionado por el reproceso de la transacción realizada a solicitud del Comercio.**