

# NetPay<sup>®</sup>

---

# Índice

1. ¿Qué es NetPay Manager?
2. Acceso y configuración de mi cuenta
3. Creación o reinicio de contraseña de NetPay Manager
4. Mi Cuenta
5. Reportes
6. Sucursales
7. Usuarios
8. Depósitos
9. Aclaraciones
10. Facturas



# NetPay Manager

Todo tu negocio en un solo lugar.

NetPay Manager es la mejor forma de llevar un excelente control de tus ventas.

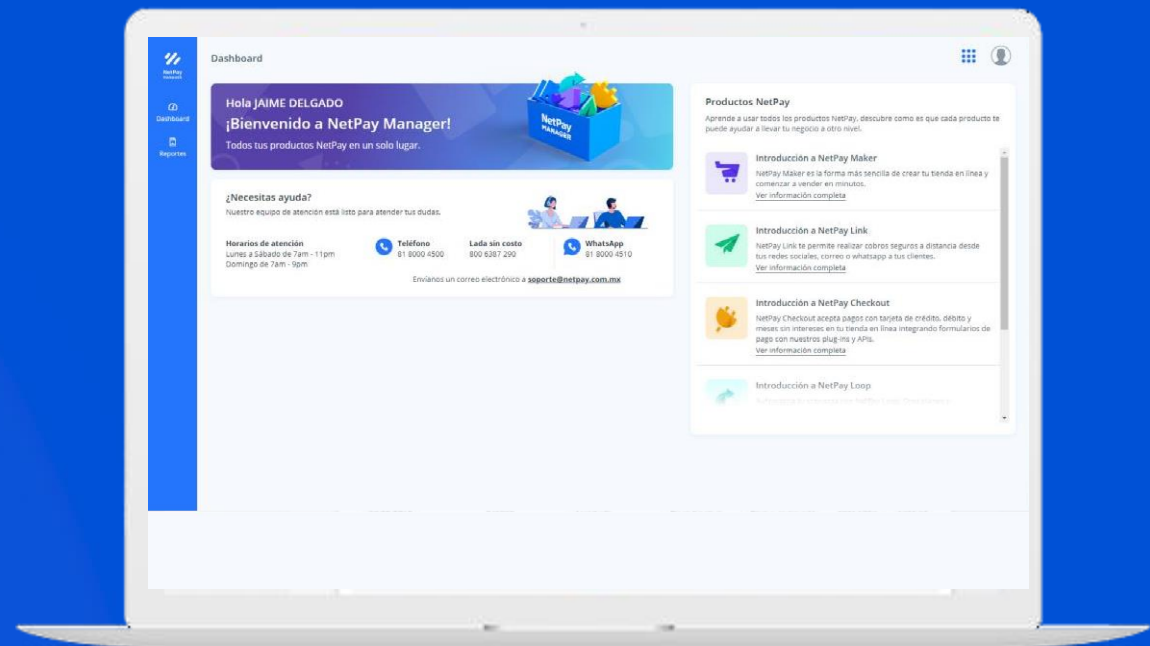
Es un portal en línea gratuito diseñado para visualizar todos tus movimientos al instante, Conoce cuánto has vendido, depósitos y aclaraciones en un solo lugar.



# Funcionalidades

Nuestro servicio se encuentra diseñado para agrupar todos los productos de NetPay en un solo portal

- Histórico de transacciones
- Histórico de depósitos
- Histórico y atención de aclaraciones
- Configuración del servicio Check Out
- Contratación de productos

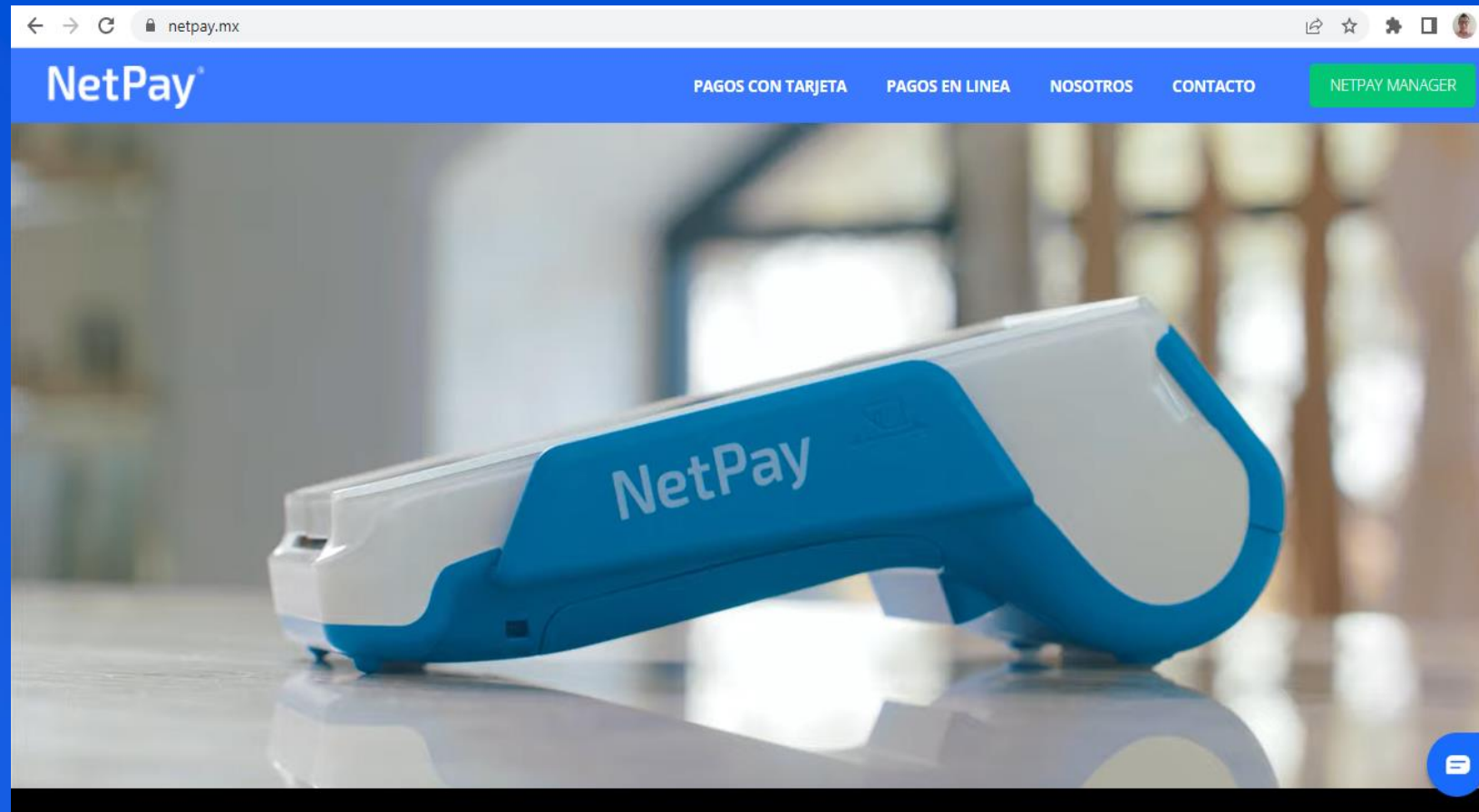


# Acceso y configuración de mi cuenta

---

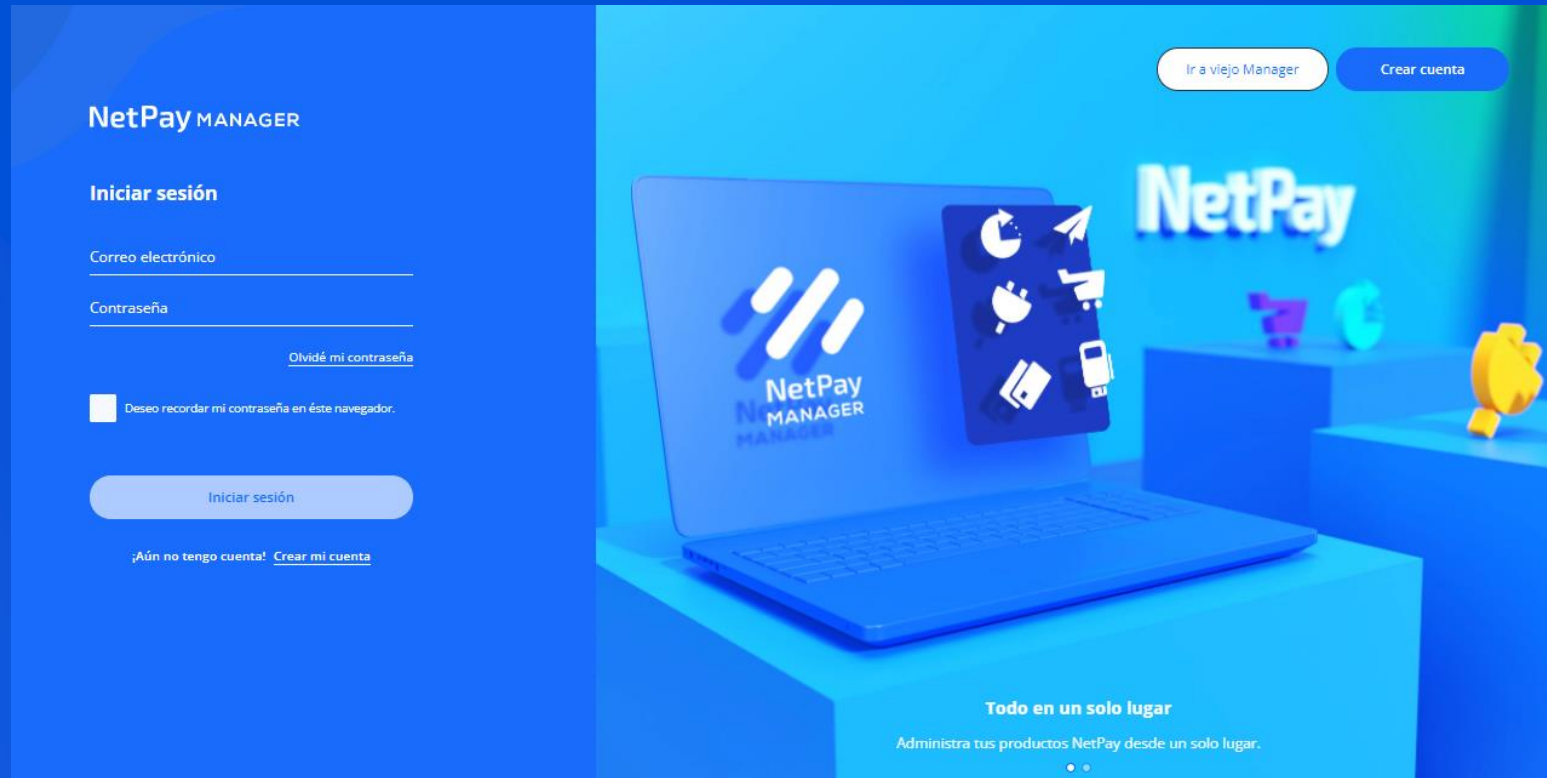
# Acceso a NetPay Manager

Debemos ingresar en la pagina [www.netpay.mx](http://www.netpay.mx) en la parte superior derecha aparece un acceso en color verde con el nombre de NetPay Manager



# Acceso a NetPay Manager

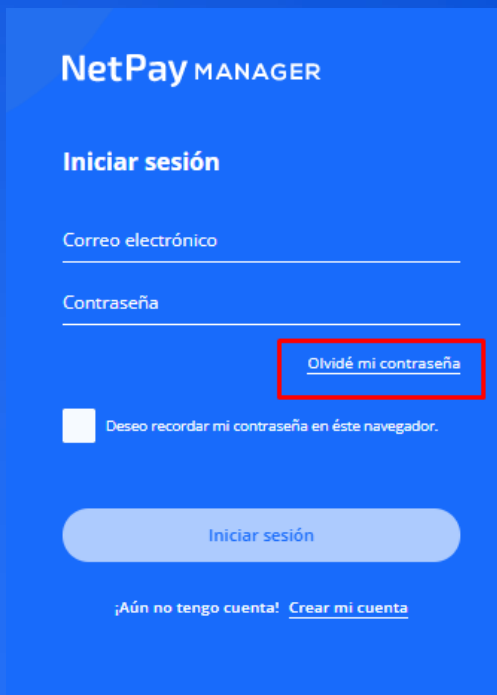
Una vez accedendo en el botón de NetPay Manager, se abrirá la nueva vista de inicio a nuestra plataforma y deberemos ingresar con nuestro usuario y contraseña previamente obtenidos.



# Creación o reinicio de contraseña del NetPay Manager

Si no contamos con el usuario y contraseña debemos utilizar como usuario el correo original del servicio contratado e ingresar en la opción de olvido de contraseña.

Una vez ahí nos aparecerá la información para continuar con la recuperación de la contraseña que nos solicitara el usuario (correo electrónico del producto solicitado) y nos mandará un código a dicho correo para el reinicio de la contraseña



NetPay MANAGER

**Iniciar sesión**

Correo electrónico

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

☐ Deseo recordar mi contraseña en éste navegador.

Iniciar sesión

¿Aún no tengo cuenta? [Crear mi cuenta](#)



NetPay

**Recuperación de contraseña**

 Ingresar tu **correo electrónico**

Ingresar tu correo electrónico de recuperación

Correo electrónico

Cancelar Continuar



# Creación o reinicio de contraseña del NetPay Manager

En caso de ser la primera vez que se solicita el acceso a la NetPay Manager se solicitara una validación por SMS a un número celular (este no será registrado en el comercio)



NetPay<sup>®</sup>

Recuperación de contraseña

 Ingresar el código

Se envió un correo electrónico con un código de verificación a [sergiovaldezcastillo91@gmail.com](mailto:sergiovaldezcastillo91@gmail.com)

— — — — —

[¡No recibí el código de verificación!](#)

Continuar


La contraseña debe contener los siguientes caracteres:

- Al menos una letra
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos un número
- Al menos un carácter especial válido (!.\$%&/()) Al menos 8 caracteres Formato válido, cumple con el formato requerido



NetPay<sup>®</sup>

Recuperación de contraseña

 Restablecer la contraseña

Contraseña

\*\*\*\*\*

Al menos una letra ✓  
Al menos una letra mayúscula ✓  
Al menos un número ✓  
Al menos un carácter especial válido (!.\$%&/()) ✓  
Al menos 8 caracteres ✓  
Formato válido, cumple con el formato requerido ✓

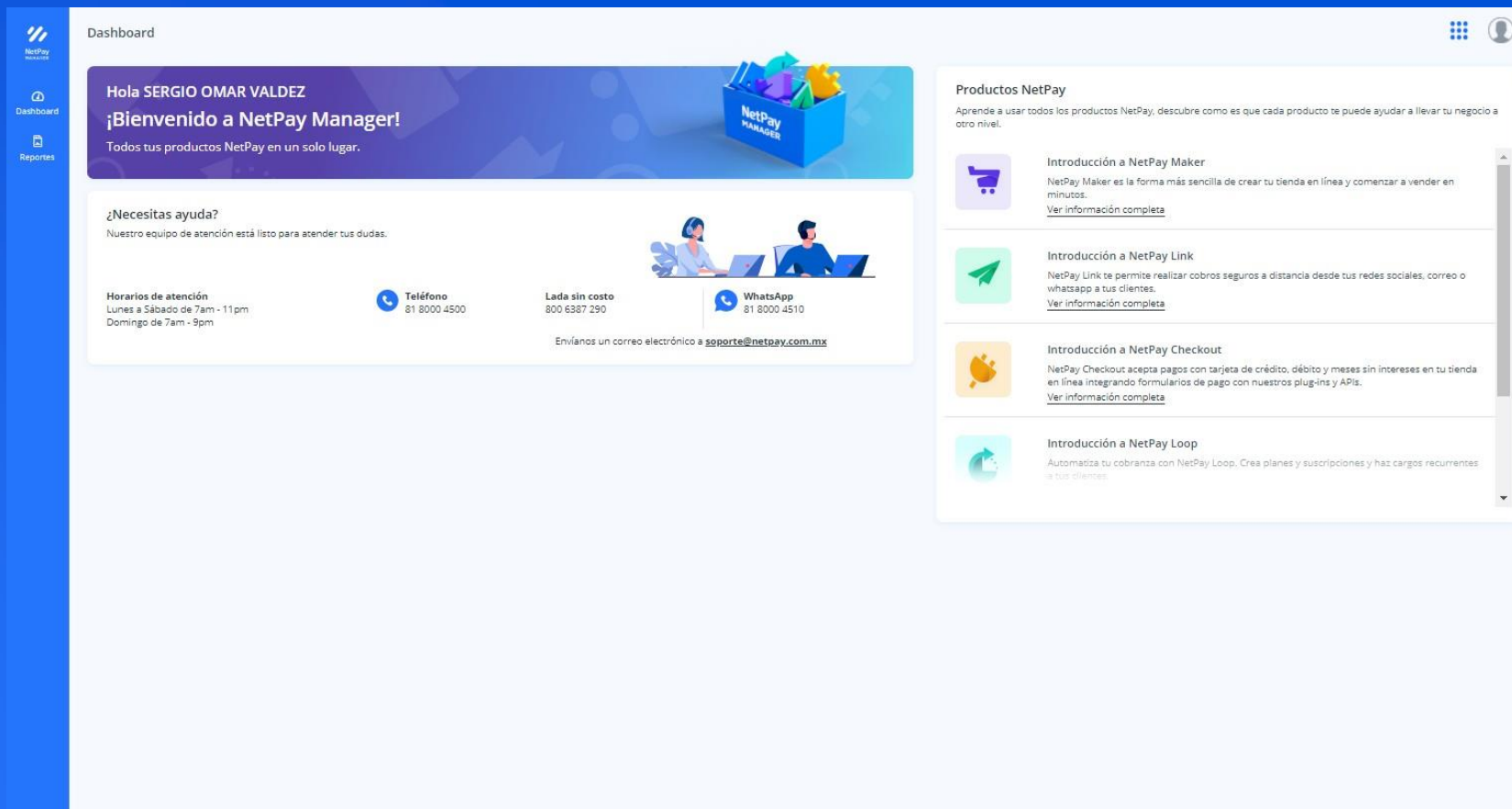
Confirmar contraseña

\*\*\*\*\* ✓

Finalizar

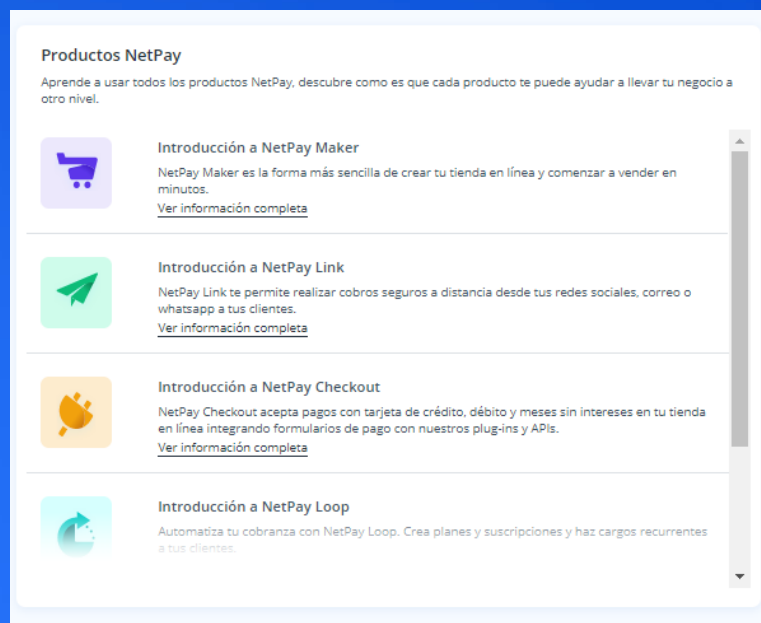
# Creación o reinicio de contraseña del NetPay Manager

Una vez realizada la creación de la nueva contraseña para el acceso al NetPay Manager podremos iniciar sesión

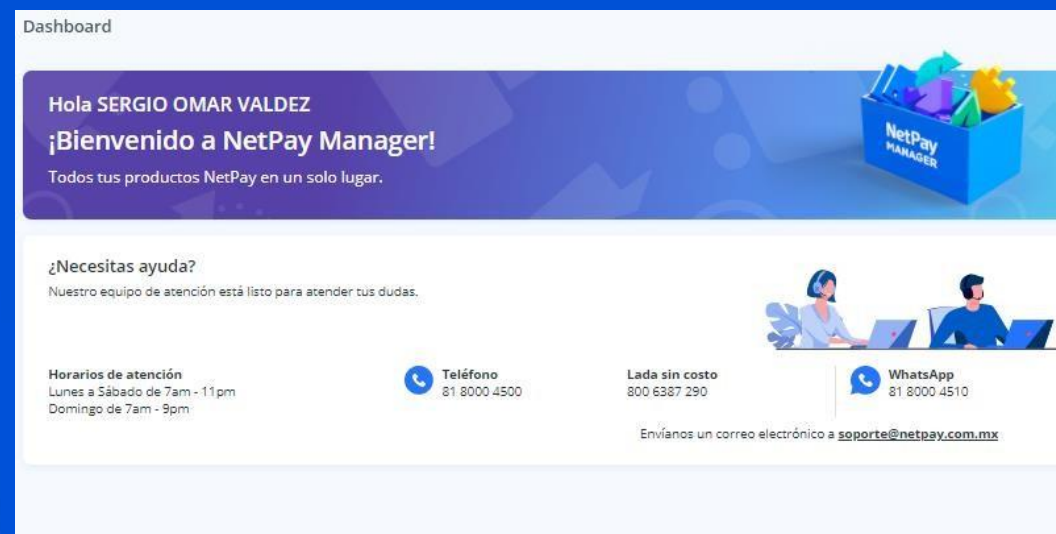


# Dashboard NetPay Manager

Productos NetPay : Este apartado nos da una pequeña inducción con función de resolver dudas de algunos servicios NetPay

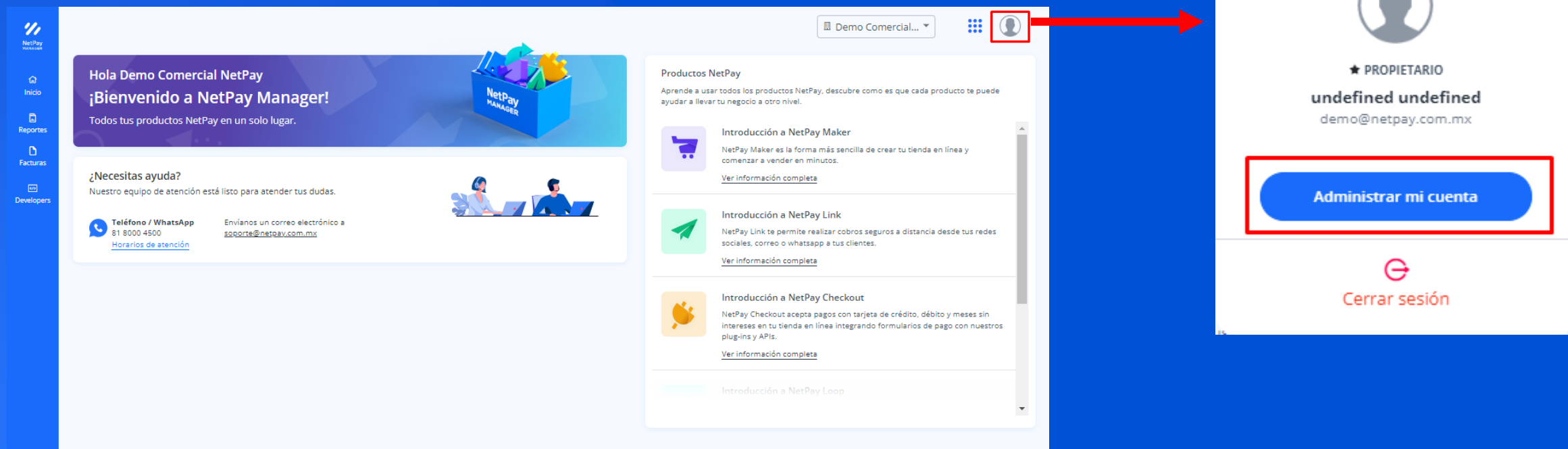


Dashboard: Este apartado nos da los teléfonos de contacto y correos para atención al servicio de NetPay



# Mi Cuenta

Del lado superior derecho, ubicamos el icono  : Este apartado nos da acceso a la configuración del portal y sus servicios ingresando en el botón Administrar mi cuenta.



The screenshot displays the NetPay Manager dashboard. On the left is a blue sidebar with navigation links: Inicio, Reportes, Facturas, and Developers. The main content area has a header with a user profile icon and a dropdown menu set to 'Demo Comercial...'. Below the header, there's a welcome message '¡Bienvenido a NetPay Manager!' and a section for support. The right side features a 'Productos NetPay' section with links to 'Introducción a NetPay Maker', 'Introducción a NetPay Link', and 'Introducción a NetPay Checkout'. A red box highlights the user profile icon in the top right, with an arrow pointing to a detailed view of the user interface on the right. This detailed view shows the user's role as 'PROPIETARIO', the email 'demo@netpay.com.mx', and a prominent blue button labeled 'Administrar mi cuenta' which is also highlighted with a red box. Below this button is a 'Cerrar sesión' link.

# Pantalla principal Mi cuenta

**NetPay** MI CUENTA

Suscripciones

+ Agregar productos NetPay

**Menú principal**

Producto	Store ID	Fecha de alta	Estatus	Próximo pago	Monto próximo pago	Plan	Acciones
<p>No hay resultados que mostrar.</p>							

10 registros por página

0 - 0 de 0 registros

# Mi cuenta : Sucursales

Nos permite visualizar, editar y agregar sucursales para los servicios virtuales “Check Out y/o Netpay Link”

NetPay

MI CUENTA

Ir a Dashboard

Sucursales

Productos

Mis productos

Métodos de pago

Suscripciones

Personalización

Notificaciones

Transfiere todos tus productos NetPay a esta cuenta.

Transferir

Sucursales

+ Agregar sucursal

Alias	Dirección (Calle, número)	Colonia	Estado	No. de productos	Acciones
Sucursal Virtual	-	-	-	2	
VENUSTIANO CARRANZA	VENUSTIANO CARRANZA 1350	MONTERREY CENTRO	NUEVO LEON	1	
VENUSTIANO CARRANZA NTE 01350	VENUSTIANO CARRANZA NTE 01350	TALLERES	NUEVO LEON	4	

1

5 registros por página

1 - 3 de 3 registros

# Mi cuenta: Productos / Mis Productos

En esta opción nos permite ver los productos que actualmente tenemos contratados y contratar algún otro servicio que necesitemos

NetPay<sup>®</sup> MI CUENTA

Ir a Dashboard

Sucursales

Productos

Mis productos

Métodos de pago

Suscripciones

Personalización

Notificaciones

Transfiere todos tus productos NetPay a esta cuenta.

Transferir

Productos

+ Agregar productos NetPay

Opciones de filtrado

Productos (0)

Aplicar filtros

Producto	Sucursal	Alias	Store ID	Fecha de alta	Estatus
CheckOut	Sucursal Virtual	UNIVERSIDAD DEL NORTE	1182772	16/07/2020	Activo
Link	Sucursal Virtual	UNIVERSIDAD DEL NORTE	1176606	16/07/2020	Activo
Mini	VENUSTIANO CARRANZA	UNIVERSIDAD DEL NORTE	1171430	16/07/2020	Activo

1 2 5

registros por página

1 - 5 de 7 registros

# Mi cuenta: Productos /Métodos de Pago

Ir a Dashboard

Sucursales

Productos

Mis productos

Métodos de pago

Suscripciones

Personalización

Notificaciones

Transfiere todos tus productos NetPay a esta cuenta

Transferir

Productos

Configuración de métodos de pago

Activa, desactiva y crea ajustes en los métodos de pago que deseas permitir.

NetPay Checkout

Marcas de tarjeta

Marcas de tarjeta permitidas:

☒ VISA

☒ MASTERCARD

☒ AMERICAN EXPRESS

Pago con tarjeta

Pago con tarjeta de débito:

ACTIVADO

Pago con tarjeta de crédito en una sola exhibición:

ACTIVADO

Pago a meses sin intereses

Tarjeta de crédito a meses sin intereses (MSI):

ACTIVADO

☒ 3 Meses

☒ 6 Meses

☒ 9 Meses

☒ 12 Meses

☒ 18 Meses

Monto mínimo permitido

\$300.00

\$600.00

\$900.00

\$1200.00

\$1800.00

\*Solo aplica para VISA y Mastercard

Pago en efectivo

Referencia de pago en efectivo:

ACTIVADO

Expiración: 10 días

Guardar cambios

En esta opción se nos permite modificar los parámetros del servicio Check Out.

Aceptación de tarjetas

Tipos de tarjeta

Plazos de meses sin intereses así como montos mínimos para cada uno

Netpay Cash



# Mi cuenta: Suscripciones

En este apartado se localizaran los productos de los cuales sea necesario cobrar alguna suscripción y se podrá cambiar el plan y/o esquema de cobro tales como Netpay Loop (cargos recurrentes) y Netpay Maker (servicio para creación de paginas web con Check Out)

NetPay

MI CUENTA

Ir a Dashboard

Sucursales

Productos

Mis productos

Métodos de pago

Suscripciones

Personalización

Notificaciones

Transfiere todos tus productos NetPay a esta cuenta.

Transferir

Suscripciones

+ Agregar productos NetPay

No hay resultados que mostrar.

# Mi cuenta: Personalización / Correos de Notificación

En esta opción nos permite realizar la modificación de los vouchers que se emiten para los productos de e-commerce / mini.

NetPay

MI CUENTA

Ir a Dashboard

Sucursales

Productos

Mis productos

Métodos de pago

Suscripciones

Personalización

Correos de notificación

Notificaciones

Transfiere todos tus productos NetPay a esta cuenta.

Transferir

Personalización

Personaliza tus tickets y comprobantes

Haz lucir tu negocio mostrando información y la identidad de tu marca en tres sencillos pasos:

1

Logotipo

Personaliza tus tickets y comprobantes, sube el logotipo de tu comercio para que tus clientes vean la identidad de tu marca

Arrastra tu archivo aquí

Cargar archivo

Los formatos de archivos aceptados son: jpg, png  
Tu archivo no debe exceder de 1MB  
Te recomendamos que el tamaño de la imagen sea de 600px x 250px

2

Color

Personaliza el color que representa a tu comercio

3

Información de contacto

Configura la información de contacto que se mostrará en el ticket

Para que se guarden los ajustes de la personalización es necesario dar clic en "Guardar cambios"

Guardar cambios

Vista previa

En esta vista previa puedes ver en tiempo real como luce tu ticket y comprobante con tu logotipo, color de marca e información de contacto.

VISTA DE COMPROBANTE

VISTA DE TICKET

VISTA DE NOTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD DEL NORTE

COMPROBANTE DE PAGO

Total

\$2,978

Fecha

No. de referencia

No. de orden

Tarjeta

Código de respuesta ISO

Código de autorización

Banco

Tipo de tarjeta

Naturalaleza

Afiliación

Plazo

ECI

Merchant Reference Code

Estatus

20/05/2020

12637384

2354

\*\*\*\*3762 VISA

4764934

39872343322

BBVA

Visa

Débito

829983

Pago en una sola exhibición

ECI

0086354

Pagado

NetPay

CHECKOUT

Checkout es una herramienta de cobranza desarrollada por NetPay

# Mi cuenta: Personalización / Correos de Notificación

En esta opción nos permite realizar la modificación los correos de notificaciones para el servicio de Check Out referente a compra y venta tanto para el cliente como para el comercio.

NetPay

MI CUENTA

Ir a Dashboard

Sucursales

Productos

Mis productos

Métodos de pago

Suscripciones

Personalización

Correos de notificación

Notificaciones

Notificaciones de pago

Transfiere todos tus productos NetPay a esta cuenta.

Transferir

Notificaciones

Notificaciones de pago

Configuración para los correos enviados al realizar un pago:

NetPay Checkout

Tipos de correo de notificación	Cliente	Comercio	Copia de correo (CC)
Pago con tarjeta:	DESACTIVADO	DESACTIVADO	correo@comercio.com
Referencia de pago en efectivo:	ACTIVADO	DESACTIVADO	correo@comercio.com

Guardar cambios

# Mi cuenta: Transferencia de Productos

En esta opción nos permite realizar la transferencia de los productos que tenemos asociados con un correo distinto en la creación del servicio pero pertenecientes a la misma razón social.

NetPay

MI CUENTA

Ir a Dashboard

Sucursales

Productos

Mis productos

Métodos de pago

Suscripciones

Personalización

Correos de notificación

Notificaciones

Notificaciones de pago

Transferir todos tus productos NetPay a esta cuenta.

Transferir

Transferencia de productos NetPay

Transferencia de productos NetPay

En esta sección podrás transferir a esta cuenta productos NetPay que tengas en otras cuentas.

Solicitudes de transferencia

Nueva solicitud

Cuentas y productos transferidos

No hay resultados que mostrar.

Solicitud de transferencia de productos

Busca la cuenta en donde están los productos que quieres transferir. A dicha cuenta le llegará una solicitud de transferencia vía correo electrónico.

Ingresa el correo electrónico

Buscar cuenta

No hay resultados que mostrar.

# Reportes

---

# Reportes

En esta opción nos permite revisar la reportería de los comercios incorporados al Netpay Manager:

- Transacciones
- Depósitos y movimientos
- Aclaraciones

The screenshot displays the NetPay Manager web application. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'Reportes' (highlighted), 'Transacciones', 'Depósitos y movimientos', and 'Aclaraciones'. The main content area has a header with the NetPay Manager logo and a blue box labeled 'NetPay Manager' containing colorful puzzle pieces. Below this, there's a section titled 'Listo para atender tus dudas.' with contact information: 'Teléfono 81 8000 4500', 'Lada sin costo 800 6387 290', and 'WhatsApp 81 8000 4510'. At the bottom, it says 'Envíanos un correo electrónico a [sopORTE@netpay.com.mx](mailto:sopORTE@netpay.com.mx)'. On the right, there's a 'Productos NetPay' section with three items: 'Introducción a NetPay Maker', 'Introducción a NetPay Link', and 'Introducción a NetPay Checkout', each with a brief description and a 'Ver información completa' link.

# Reportes: Transacciones

En esta pantalla podemos realizar reportes de acuerdo a las necesidades del comercio, esto se hace por medio de los filtros que podemos agregar y/o quitar según sea la necesidad, así como también podemos guardar la vista que hayamos trabajado para futuras visualizaciones:

- Fecha: podemos elegir fecha inicio y fecha final
- Columnas: elegimos los filtros que necesitamos para nuestro reporte como Store Id, Marca, Referencia, etc.
- Productos: elegimos los productos de los cuales requeriremos el reporte
- Tipo de pago: seleccionaremos Tarjeta o en su caso Referencia de pago para NetPay Cash

NetPay

Dashboard

Reportes

Reportes

Transacciones

Opciones de filtrado

01/02/2021 - 28/02/2021

Columnas (13)

Productos (3)

\$ Tipo de pago (2)

Aplicar filtros

Filtros seleccionados:

Nombre Empresa

Alias Sucursal

Store ID

Tipo de Venta

Tipo de Tarjeta

Marca de Tarjeta

Banco del Cliente

Estatus de Transacción

Correo de Cliente

Nombre de Cliente

Cuenta de Cliente

Referencia

Comentario

Ecommerce Link

Netpay Mini

Ecommerce CheckOut

Tarjeta

Referencia en efectivo

Guardar esta vista

Exportar

Fecha	Nombre Empresa	Alias Sucursal	Producto	Alias Store	Store ID	Monto Transacción	Mensaje de Respuesta	Medio de pago	Tipo de Venta	Tipo de Tarjeta	Marca de Tarjeta	Banco del Cliente	4 dígitos de tarjeta
28/02/2021 23:33	UNIVERSIDAD DEL NORTE AC	Sucursal Virtual	Netpay Checkout	UNIVERSIDAD DEL NORTE	1182772	\$ 5,300.00	Aprobada	Tarjeta	Contado	-	Visa	BBVA BANCOMER	3810
28/02/2021 21:00	UNIVERSIDAD DEL NORTE AC	Sucursal Virtual	Netpay Checkout	UNIVERSIDAD DEL NORTE	1182772	\$ 2,450.00	Aprobada	Tarjeta	Contado	-	Mastercard	SANTANDER	6151
27/02/2021 08:08	UNIVERSIDAD DEL NORTE AC	Sucursal Virtual	Netpay Checkout	UNIVERSIDAD DEL NORTE	1182772	\$ 150.00	Aprobada	Tarjeta	Contado	-	Mastercard	SANTANDER	8046
26/02/2021 22:30	UNIVERSIDAD DEL NORTE AC	Sucursal Virtual	Netpay Checkout	UNIVERSIDAD DEL NORTE	1182772	\$ 2,450.00	Aprobada	Tarjeta	Contado	-	Visa	BBVA BANCOMER	4267
26/02/2021 20:02	UNIVERSIDAD DEL	Sucursal Virtual	Netpay Checkout	UNIVERSIDAD DEL	1182772	\$ 2,935.00	Aprobada	Tarjeta	Contado	-	Visa	BANORTE	3140

En esta opción podemos exportar en un archivo de Excel la vista para filtrarla



# Reportes: Transacciones

Al dar clic en una de las transacciones se desplegar una pestaña en donde podemos ver:

- Información general de la transacción
- Reenviar el comprobante al cliente (en caso de ser venta electrónica)
- Cancelar venta (solo en caso de ser venta del mismo día antes de las 9 pm)

The screenshot displays the NetPay Reports Transactions interface. The main panel shows a list of transactions with columns for Fecha, Nombre Empresa, Alias Sucursal, Producto, Alias Store, Store ID, Monto Transacción, Mensaje de Respuesta, Medio de pago, and Tipo de Venta. The transactions listed are for Universidad del Norte AC, Sucursal Virtual, Netpay Checkout, with amounts ranging from \$150.00 to \$5,300.00.

On the right, a detailed view of a transaction is shown, including the following information:

- Información del comercio:**
  - Nombre de la Empresa: UNIVERSIDAD DEL NORTE AC
  - Alias Sucursal: Sucursal Virtual
  - Store ID: 1182772
  - Producto: Netpay Checkout
- Información del movimiento:**
- Información de tarjeta:**
- Información del estatus:**
- Información del cliente:**
- Comisiones y costos:**

At the top of the detailed view, there are buttons for **DETALLE**, **COMPROBANTE**, and **CANCELAR MOVIMIENTO**.



# Reportes: Transacciones

Al dar clic en una de las transacciones se desplegara una pestaña en donde podemos ver:

- Información a detalle de la transacción
- Reenviar el ticket al cliente (en caso de ser venta electrónica)
- Cancelar venta (solo en caso de ser venta del mismo día antes de las 9 pm)\*

\*Nota: Este proceso solo lo puede llevar a cabo un usuario con permisos de owner.

The screenshot displays the NetPay Reports interface. On the left, a sidebar contains navigation links: Inicio, Reportes, Facturas, and Developers. The main area is titled 'Reportes' and 'Transacciones', with a subtitle 'Consulta las transacciones correspondientes a PINTASUR SA DE CV.' Below this, there are filter options: 'Opciones de filtrado' with a date selector set to 'Hoy', and 'Filtros seleccionados' including 'Store ID', 'Tipo de Venta', 'Tipo de Tarjeta', 'Marca de Tarjeta', and 'Ecommerce CheckOut'. A table lists transactions with columns: Fecha, Producto, Alias Store, Store ID, Monto Transacción, and Tipo de op. Two transactions are visible, both from 19/04/2022, for 'Terminales' at '537629 COMEX JUAN CARRASCO'.

On the right, a modal window titled 'DETALLE' is open, showing transaction details for the selected entry. The modal has tabs for 'DETALLE', 'TICKET', and 'CANCELAR TRANSACCIÓN'. The 'DETALLE' tab is active, displaying 'Información del comercio' and 'Detalle de transacción'.

Información del comercio	
Nombre de la Empresa:	PINTASUR SA DE CV
Alias Sucursal:	537629 COMEX JUAN CARRASCO
Store ID:	1264111
Producto:	Terminales


# Reportes: Depósitos y movimientos

En la pestaña de depósitos podemos visualizar los abonos que se han hecho al comercio ya sea a nivel de comercio o de concentrador de pagos de acuerdo a los filtros seleccionados:

Fecha: elegimos día inicial y día final.

Tipo de comercio: podemos elegir entre comercio por individual o si tenemos concentrador de pagos

Comercio: seleccionamos el número del concentrador o bien el comercio del cual deseamos conocer los depósitos

  
NetPay  
Dashboard  
Reportes

## Reportes

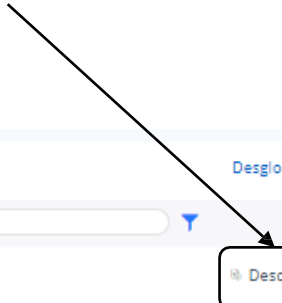
### Depósitos y movimientos

Opciones de filtrado

01/02/2021 - 28/02/2021Tipo de comercio (1)ID comercio (1)Aplicar filtros


No	ID comercio	Fecha	Cuenta CLABE	Monto depositado	Cargos	Descripción	Desglose
1	1125815	28/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 44,411.62	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
2	1125815	24/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 9,409.41	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
3	1125815	23/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 38,075.75	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
4	1125815	22/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 45,415.84	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
5	1125815	21/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 48,207.35	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
6	1125815	18/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 48,196.53	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar

En esta opción podemos descargar el desglose de las transacciones que conforman dicho deposito




# Reportes: Aclaraciones

En esta opción se nos permite revisar el histórico de las aclaraciones solicitadas por los tarjetahabientes y atenderlas cargando la documentación necesaria, estas están catalogadas con diferentes estatus de acuerdo al avance de las mismas. En diapositivas posteriores veremos un poco mas a detalle.

  
NetPay  
Dashboard  
Reportes

Reportes

 Aclaraciones

Opciones de filtrado

Urgencia

Estatus

Aplicar filtros

Urgencia	Producto	Fecha de petición	Fecha límite de respuesta	Nombre de comercio	Sucursal	Monto disputado	Terminación tarjeta	Estatus
Fuera de tiempo	Ecommerce CheckOut	24/02/2021	01/03/2021	UNIVERSIDAD DEL NORTE	Sucursal Virtual	\$15,350.00 MXN	0893	NUEVA
Fuera de tiempo	Ecommerce CheckOut	18/12/2020	23/12/2020	UNIVERSIDAD DEL NORTE	Sucursal Virtual	\$600.00 MXN	8370	VENCIDA
Fuera de tiempo	Ecommerce CheckOut	21/11/2020	25/11/2020	UNIVERSIDAD DEL NORTE	Sucursal Virtual	\$2,450.00 MXN	1040	VENCIDA
Fuera de tiempo	Ecommerce CheckOut	23/10/2020	28/10/2020	UNIVERSIDAD DEL NORTE	Sucursal Virtual	\$4,550.00 MXN	4619	PERDIDA
Fuera de tiempo	Ecommerce CheckOut	23/10/2020	28/10/2020	UNIVERSIDAD DEL NORTE	Sucursal Virtual	\$4,550.00 MXN	4619	PERDIDA
Fuera de tiempo	Netpay Terminal	08/10/2020	13/10/2020	UNIVERSIDAD DEL NORTE 4	VENUSTIANO CARRANZA NTE 01350	\$5,250.00 MXN	0183	VENCIDA

1

15 registros por página

1 - 8 de 8 registros

# Sucursales

---

# Sucursales

Nos permite visualizar, editar y agregar sucursales para los servicios virtuales “Check Out y/o Netpay Link”

NetPay

MI CUENTA

Ir a Dashboard

Sucursales

Productos

Mis productos

Métodos de pago

Suscripciones

Personalización

Notificaciones

Transfiere todos tus productos NetPay a esta cuenta.

Transferir

Sucursales

+ Agregar sucursal

Alias	Dirección (Calle, número)	Colonia	Estado	No. de productos	Acciones
Sucursal Virtual	-	-	-	2	
VENUSTIANO CARRANZA	VENUSTIANO CARRANZA 1350	MONTERREY CENTRO	NUEVO LEON	1	
VENUSTIANO CARRANZA NTE 01350	VENUSTIANO CARRANZA NTE 01350	TALLERES	NUEVO LEON	4	

1

5 registros por página

1 - 3 de 3 registros

# Sucursales

De igual manera podrás dar de alta una sucursal,, dando clic en “Agregar sucursal”, posteriormente agregando la información necesaria de la sucursal y finalmente dar clic en crear sucursal.

NetPay<sup>®</sup> MI CUENTA

Ir a Inicio

Usuarios

Sucursales

Productos

Suscripciones

Personalización

Notificaciones

Sucursales

+ Agregar sucursal

Alias	Dirección (Calle, número)	Colonia
532290 COMEX ZACOALCO	ABASOLO 13	ZACOALCO CENTRO
532309 COMEX TLAJOMULCO	OCAMPO NORTE 47	TLAJOMULCO
532312 COMEX SAYULA	MANUEL AVILA CAMACHO 79	SAYULA CENTRO
533696 COMEX TALA	INDEPENDENCIA 13	TALA
533939 COMEX PASEOS	AVENIDA MARIANO OTERO 5733	PASEOS DE LA REINA
533940 COMEX SAN SEBASTIAN	CONSTITUCION 59	SAN SEBASTIAN GRANDE
533941 COMEX OLIVOS	PROLONGACION 8 DE JULIO 742	GEOVILLAS
536900 COMEX RINCONADA DEL SOL	AVENIDA MARIANO OTERO 1592	RINCONADA DEL SOL
536947 COMEX LA PERLA	MARIANO OTERO 3587	LA CALMA
537629 COMEX JUAN CARRASCO	AVENIDA PROLONGACION TEPEYAC 2099	MARIANO OTERO

Agregar nueva sucursal

Si tu comercio cuenta con más de una sucursal, puedes agregar la cantidad de sucursales que desees, podrás editarlas y asignar productos NetPay a cada una de ellas.

Asigna un alias a tu sucursal

Un alias es un nombre corto que te permitirá identificar rápidamente una de tus sucursales.

Asigna un alias

Dirección de tu nueva sucursal

Calle

No. Exterior

No. Interior

Código Postal

Colonia

Municipio

Estado

Crear sucursal

# Usuarios

---

# Usuarios

En esta sección podemos validar los usuarios que tenemos dados de alta, así como agregar usuarios adicionales con roles diferentes:

- [Financiero](#)
- [Gerente](#)
- [Cajero.](#)

Nota: es importante recalcar la importancia de asignarle empresa y sucursal al usuario que se esta dando de alta.

NetPay MI CUENTA

Usuarios

+ Agregar Usuario

Opciones de filtrado

Empresas

Aplicar filtros

Nombre	Sucursal	Correo	Rol	Estatus	Fecha de creación	Acciones
Joaquin Ramos Quinza	Todas	contraloria@pintasur.com.mx	Owner	Activo	02/11/2021	

1 10 registros por página

1 - 1 de 1 registros



# Usuarios

Para agregar un nuevo usuario debemos dar clic en “Agregar usuario”, se va a desplegar una ventana en donde es necesario llenar todos los campos y posteriormente dar clic en “Agregar usuario” para finalizar la operación.

**NetPay** MI CUENTA

**Usuarios**

[+ Agregar Usuario](#)

Opciones de filtrado

Empresas [Aplicar filtros](#)

Nombre	Sucursal	Correo	Rol
Joaquin Ramos Quinza	Todas	contraloria@pintasur.com.mx	Owner

1 10 registros por página

### Información del usuario

Nombre(s)

Primer apellido

Segundo apellido

Correo electrónico

Teléfono móvil

### Rol del usuario

Descubre más acerca de los roles de usuario [aquí](#)


Asigna un Rol

### Empresa y sucursal al que pertenece el usuario

Selecciona una empresa

Selecciona una sucursal

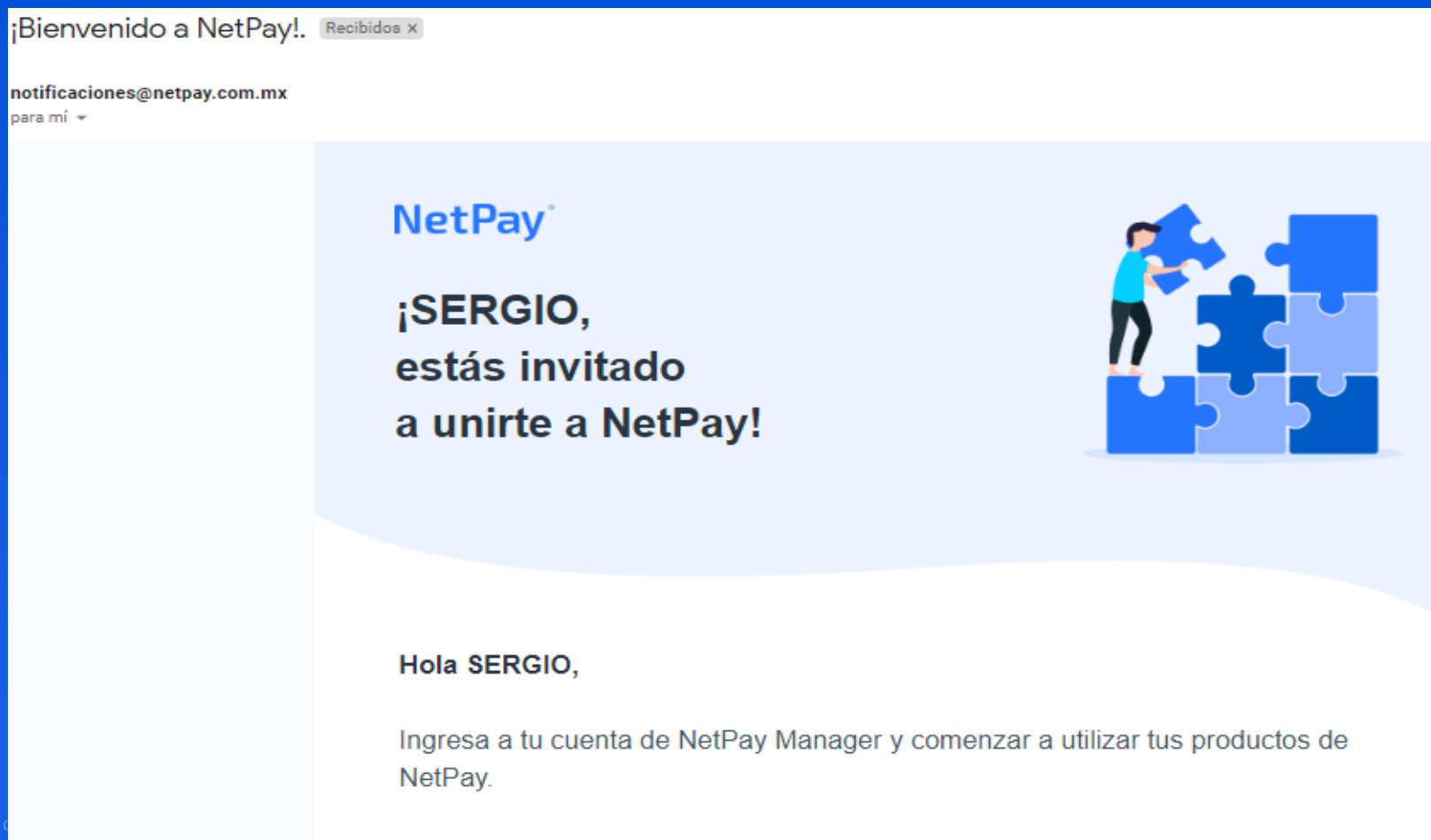
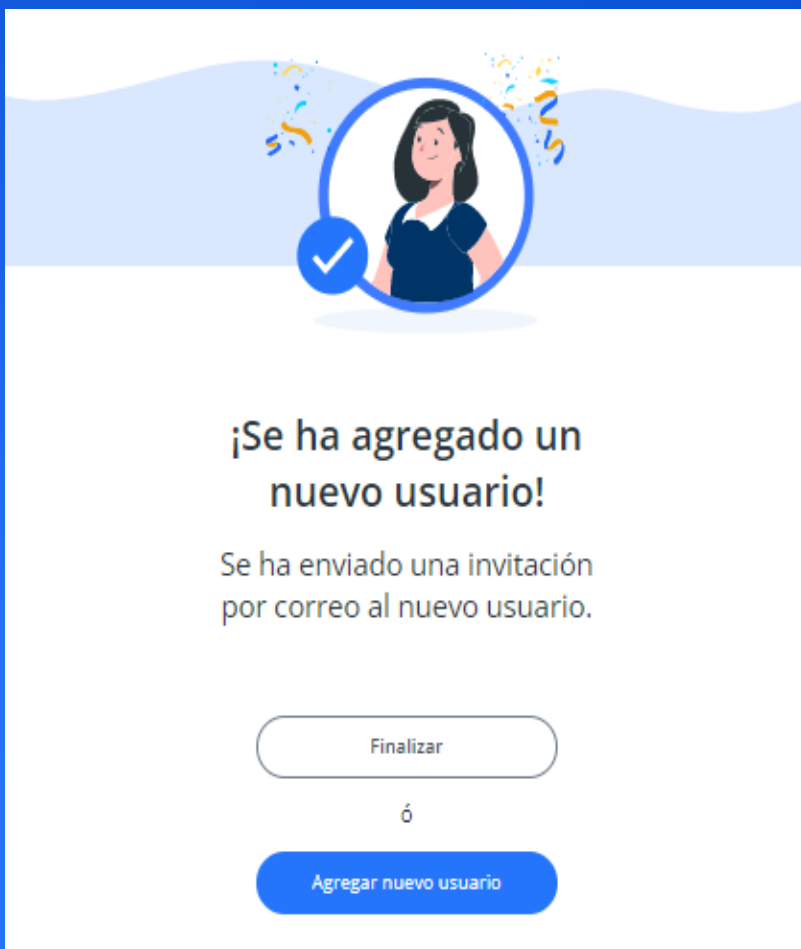
Para finalizar la creación de un nuevo usuario es necesario dar clic en "Agregar usuario"

☐ No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

[Agregar usuario](#)

# Usuarios

Finalizado el proceso, veras una pantalla de confirmación e inmediatamente al correo que se registro del nuevo usuario llegara un mail de invitación con su usuario y contraseña (temporal) para poder accesar al manager con las funciones pertenecientes al rol asignado.



# Tabla de roles de usuario

A continuación se muestra la tabla de roles de los usuarios que se permiten crear.

Tabla de permisos de roles de usuario				
En la siguiente tabla se muestra a que tiene acceso cada rol de usuario.				
Pantalla/Rol	Propietario	Financiero	Gerente	Cajero
Pantalla inicio (dashboard)	✓	✓	✓	✓
Acceso a microsítios de productos NetPay	✓			
Administrar mi cuenta	✓			
Usuarios	✓			
Empresas	✓			
Sucursales	✓			
Productos	✓			
Suscripciones	✓			
Personalización	✓			
Notificaciones	✓			
Transferencia de productos	✓			
Reporte depósitos y movimientos	✓	✓		
Reporte de transacciones	✓	✓	✓	
Reporte de aclaraciones	✓	✓		
Facturación	✓	✓		
Estados de cuenta	✓	✓		
Developers	✓			
Documentación técnica	✓			
Sandbox	✓			
Transacciones Sandbox	✓			
API Keys Producción	✓			

# Depósitos

---


# Reportes: Depósitos y movimientos

Como se menciona en diapositivas atrás, en la pestaña de depósitos podemos visualizar los abonos que se han hecho al comercio ya sea a nivel de comercio o de concentrador de pagos de acuerdo a los filtros seleccionados:

Fecha: elegimos día inicial y día final.

Tipo de comercio: podemos elegir entre comercio por individual o si tenemos concentrador de pagos

Comercio: seleccionamos el número del concentrador o bien el comercio del cual deseamos conocer los depósitos

  
Dashboard  
Reportes

## Reportes

### Depósitos y movimientos

Opciones de filtrado

01/02/2021 - 28/02/2021

Tipo de comercio (1)

ID comercio (1)

Aplicar filtros

No	ID comercio	Fecha	Cuenta CLABE	Monto depositado	Cargos	Descripción	Desglose
1	1125815	28/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 44,411.62	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
2	1125815	24/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 9,409.41	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
3	1125815	23/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 38,075.75	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
4	1125815	22/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 45,415.84	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
5	1125815	21/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 48,207.35	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar
6	1125815	18/02/2021 00:00	062580001061058558	\$ 48,196.53	-	PAGO VENTAS DE COMERCIO	Descargar

**Nota:** Los movimientos que se envíen por correo dentro de esta opción únicamente le llegan al usuario administrador.

En esta opción podemos descargar el desglose de las transacciones que conforman dicho deposito

# Reportes: Depósitos y movimientos

Una vez que se descarga algún archivo en específico, la vista general del archivo se puede apreciar en la siguiente imagen.

Encontraran en la hoja “Resumen” un resumen de sus depósitos y cargos del periodo elegido así como en la parte inferior un desglose de los mismos. En las hojas consecutivas podrán validar el desglose de sus ventas de tarjeta presente (terminales) o ventas de tarjeta no presente (Ecommerce).

NetPay®

Resumen de Depósitos y Movimientos

Periodo05 May 2022 - 05 May 2022

Depósitos y cargos del periodo

Fecha de Movimiento	Clave Rastreo	Cuenta Depósito	Descripción	Monto Depósito
05/05/2022				12,897.29
05/05/2022				\$ 205.51
05/05/2022				\$ 32.85
05/05/2022				\$ 25.00
05/05/2022				-\$ 4.00
Total				\$ 12,629.93

Desglose de depósitos y cargos

Depósitos	# Trx	Monto
Ventas netas - Ecommerce	10	\$ 12,658.93
Total	10	\$ 12,658.93

Resumen

Ventas Tarjeta Ecommerce

# Reportes: Depósitos y movimientos

En el desglose de sus ventas de tarjeta presente (terminales) o ventas de tarjeta no presente (Ecommerce) se pueden revisar el detalle de las transacciones, tales como:

- Fecha del deposito
- Fecha de la transacción
- Monto del deposito
- Tasas
- Store ID

NetPay®

## Detalle de transacciones - Tarjeta Presente

Periodo 05 May 2022 - 05 May 2022

### Resumen de ventas

Monto transaccionado	\$	12,897.29
Comisiones	\$	205.51
IVA	\$	32.85
<b>Monto depositado</b>	<b>\$</b>	<b>12,658.93</b>

### Ventas pagadas durante periodo

Fecha de depósito	Clave Rastreo	Cuenta Depósito	Nombre Empresa	Sucursal	Alias Producto	Store ID	Producto	Monto Depósito	Fecha Trx
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 509.73	03-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 495.37	03-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 495.37	03-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 488.21	03-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 2,277.15	04-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 1,484.86	04-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 2,277.15	04-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 2,281.08	04-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 2,277.15	04-05-2022
05-05-2022			ADMINISTRACIO	Sucursal virtual	ARIA DE ADMINISTRACION Y F	1268728	Netpay Checkout	\$ 72.86	04-05-2022

Resumen

Ventas Tarjeta Ecommerce



# Aclaraciones

---



# Reportes: Aclaraciones

Como se menciona anteriormente, en la sección reportes podemos validar el detalle de las aclaraciones con las que cuenta el comercio. En este apartado se nos permite revisar el histórico de las aclaraciones solicitadas por los tarjetahabientes y atenderlas cargando la documentación necesaria, estas están catalogadas con diferentes estatus de acuerdo al avance de las mismas.

- No leída
- Lleida
- Vencida
- Bloqueada
- Atendida
- Ganada
- Perdida



## Reportes

PINTASUR SA DE ...



### Aclaraciones

Consulta las aclaraciones correspondientes a PINTASUR SA DE CV.

Opciones de filtrado

Urgencia

Estatus

Aplicar filtros

Urgencia	Producto	Fecha de petición	Fecha límite de respuesta	Nombre de comercio	Sucursal	Monto disputado	Terminación tarjeta	Estatus
Fuera de tiempo	Netpay Terminal	01/11/2021	05/11/2021	TALA Terminal	533696 COMEX TALA	\$ 1,350.00 MXN	0703	ATENDIDA
Fuera de tiempo	Netpay Terminal	17/08/2021	20/08/2021	TLAJOMULCO Terminal	532309 COMEX TLAJOMULCO	\$ 2,026.20 MXN	4278	ATENDIDA
Fuera de tiempo	Netpay Terminal	09/03/2021	12/03/2021	PASEOS terminal	533939 COMEX PASEOS	\$ 2,801.00 MXN	2354	ATENDIDA
Fuera de tiempo	Netpay Terminal	22/12/2020	28/12/2020	COMEX PLAZA BAHIA	PROL COLON 900	\$ 1,283.22 MXN	5926	ATENDIDA
Fuera de tiempo	Netpay Terminal	16/12/2020	21/12/2020	OLIVOS Terminal	533941 COMEX OLIVOS	\$ 1,649.10 MXN	3815	ATENDIDA



# Reportes: Aclaraciones

**Datos de aclaración:** Esta pestaña muestra toda la información relacionada con la transacción.

DATOS DE ACLARACIÓN

HISTORIAL

DOCUMENTACIÓN

Estatus: Atendida

Datos de aclaración

Id de comercio:

570517

Nombre de comercio:

TALA Terminal

Sucursal:

533696 COMEX TALA

Producto:

Netpay Terminal

Monto disputado:

\$ 1,350.00 MXN

Fecha de petición:

01/11/2021

Fecha límite de respuesta:

05/11/2021

Fecha de transacción:

22/10/2021

Urgencia:

Fuera de tiempo

Folio:

20211101088831

Terminación de tarjeta:

0703

Número de autorización:

041395

Afiliación:

8120167

Cargo:

003622

Lote:

000527

**Historial:** Esta pestaña nos da el avance del proceso de la aclaración.

DATOS DE ACLARACIÓN

HISTORIAL

DOCUMENTACIÓN

Estatus: Atendida

Historial de aclaración

Tipo	Comentario	Fecha
Aprobado	Atendido	14:05:40 08/11/2021
Pendiente revision	Cambio de estatus a Fuera de tiempo	04:00:04 06/11/2021
Pendiente revision	Cambio de estatus a Leído	09:12:43 03/11/2021

**Documentación:** Esta pestaña nos permite cargar los documentos necesarios para el respaldo de dicha transacción en disputa como voucher, notas de venta o facturas.

DATOS DE ACLARACIÓN

HISTORIAL

DOCUMENTACIÓN

Estatus: Atendida

Documentación para aclaraciones

Para realizar tu aclaración es necesario que cargues los siguientes documentos:

1

Pagaré o voucher

Necesitaras cargar el pagaré o voucher firmado por el cliente.

Arrastra tu archivo aquí

Cargar archivo

Los formatos de archivos aceptados son: jpeg, jpg, gif, png, bmp

Tu archivo no debe exceder de 1MB

Solo puedes cargar un archivo.

Siguiente

2

Documentos complementarios

Carga multiples documentos

Para finalizar la carga de documentos es necesario dar clic en "Cargar documentos"

Actualizar y cargar documentos


# Facturas


---


# Facturas


En la sección izquierda del Manager podemos ubicar el apartado de “Facturas.”


- Se puede filtrar por mes, Store Id, Id Comercio e incluso el alias del producto.
- Las facturas a descargar son hasta con 12 meses de antigüedad.
- Se puede descargar el pdf y el xml, la descarga de cada archivo es de manera individual.

  
NetPay  
MANAGER

 Inicio

 Reportes

 Facturas

 Developers

## Facturas



Opciones de filtrado

 Abril 2022

Aplicar filtro

# NetPay<sup>®</sup>

