Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Yo, Titular del Comercio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, identificado con el Número de Comercio , por medio de la presente, instruyo a NET PAY, SA.P.I. DE C.V. (“Net Pay”), **para realizar el cargo a mi cuenta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_ a nombre de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ para efecto de realizar **la cancelación y/o devolución** del monto a mi cliente, correspondiente a la siguiente transacción:

|  |  |
| --- | --- |
| TERMINACIÓN DE LA TARJETA |  |
| MONTO TRANSACCIONADO |  |
| AUTORIZACIÓN |  |
| FECHA DE TRANSACCIÓN |  |
| IMPORTE POR DEVOLVER |  |

Entiendo el riesgo de solicitar una cancelación y/o devolución, donde el tarjetahabiente tiene la posibilidad de desconocer el cargo con su banco y se constituya una aclaración o contracargo aún de una transacción devuelta, por lo anterior, deslindo a Net Pay de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio ocasionado. Además, autorizo a Net Pay a cargar a mi cuenta de ventas cualquier contracargo procedente aún de una transacción en que se haya hecho devolución.

Sin otro particular,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y firma del titular o representante legal del comercio.

Se acompañará a esta solicitud:

\*Identificación oficial vigente por ambos lados

\* En caso de Persona Moral, el Acta Constitutiva o Poder Notarial donde consten los poderes necesarios para realizar el presente trámite

\* Voucher de la transacción

\*pantalla de monitor

Favor de enviar la documentación completa al correo [soporte@netpay.com.mx](mailto:soporte@netpay.com.mx) desde el correo ligado al comercio.

**El Solicitante será responsable de la confidencialidad y del uso de las contraseñas del correo electrónico ligado al Comercio, desde el cual se comunica con Net Pay. Net Pay actuará como si todas las comunicaciones electrónicas que recibe desde dicho correo hubieran sido enviadas por el titular o apoderado del comercio.**

**Net Pay, se deslinda de cualquier responsabilidad, daño o perjuicio ocasionado por la solicitud de devolución y/o cancelación.**